

Datenschutzrichtlinie

1. ANGABEN ZUM VERANTWORTLICHEN

Der für die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten Verantwortliche ist Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 749/70, 614 00 Brno, ID: 25536591. Die Gesellschaft ist beim Bezirksgericht in Brünn geführt, Abschnitt C, Rg. Nr.: 31476 (nachfolgend nur "**Verantwortlicher**") und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck des Versandes der von Ihnen bestellten Waren oder Dienstleistungen. Bei Personen, die personenbezogene Daten eingeben und gleichzeitig ihre Zustimmung zur Speicherung für weitere Bestellungen oder Kontaktaufnahmen erteilen, erfolgt die erweiterte Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Durchführung von Rabattaktionen und Marketingveranstaltungen, elektronischer Kommunikation und Kommunikation über Postdienste, die möglicherweise nicht direkt mit der Bearbeitung einer konkreten Bestellung von Waren oder Dienstleistungen des Verantwortlichen zusammenhängen. Personenbezogene Daten werden auch zur Erfüllung der öffentlich-rechtlichen Pflichten des Verantwortlichen verarbeitet.

Kontaktdaten des Verantwortlichen: Syncare Plus, s.r.o., Vranovská 749/ 70, 614 00 Brno, Erreichbarkeit: Mo. - Do. 8 - 15 h, Fr. 8 - 13 h, Telefon: +420 548 521 611, E-Mail-Adresse plus@syncare.cz. Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt: Mgr. Michaela Sochová, Rechtsanwältin, mit Sitz in Velké Meziříčí, Náměstí 13/15, PLZ: 594 01, Reg.-Nr. ČAK: 14654, Kontaktdaten: +420 734 259 101, E-Mail: michaela.valka@gmail.com

2. UMFANG DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Verantwortliche verarbeitet nur die personenbezogenen Daten, die Sie ihm zur Verfügung stellen. Diese Daten werden nur zu den unten genannten Zwecken verarbeitet.

Personenbezogene Daten werden daher im Rahmen von Bestell- und Anmeldeformularen verarbeitet.

3. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 3.1. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Tatsache, dass diese Verarbeitung erforderlich ist für:
 - 3.1.1. die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (nachfolgend nur "**Verordnung**");
 - 3.1.2. die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c der Verordnung, nämlich insbesondere die Erfüllung der Verpflichtungen, die dem Verantwortlichen durch allgemein verbindliche Rechtsvorschriften auferlegt werden, insbesondere durch das Gesetz Nr. 235/2004 Slg. über die Mehrwertsteuer in der geänderten Fassung und das Gesetz Nr. 586/1992 Slg. über die Einkommensteuer in der geänderten Fassung sowie das Gesetz Nr. 563/1991 Slg. über die Rechnungslegung in der geänderten Fassung.

4. ZWECK DER VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

- 4.1. Der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen, einschließlich der Warenlieferung und der Geltendmachung von Mängelhaftungsrechten, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen durch den Verantwortlichen sowie die mögliche Durchsetzung vertraglicher Verpflichtungen und die Erfüllung damit verbundener öffentlich-rechtlicher Verpflichtungen des Verantwortlichen. Für die Zustellung der Ware, wenn Sie die Ware nicht direkt am Standort des Verantwortlichen beziehen, ist es erforderlich, dem Transportdienstleister die für die Zustellung der Sendung erforderlichen

Daten mitzuteilen.

- 4.2. Wenn Sie vor der Bestellung von Waren oder Dienstleistungen eine der hier verfügbaren Registrierungsmöglichkeiten wählen: <https://www.syncare.cz/registrace-syncare/> und mit Ihren Registrierungsdaten für die Bestellung von Waren oder Dienstleistungen des Verantwortlichen eingeloggt sind, erfolgt im Rahmen dieser Registrierung eine Verarbeitung personenbezogener Daten, mit Ausnahme von Punkt 4.1, auch zum Zweck des Angebots und der Durchführung von Rabattaktionen und Marketingkampagnen, elektronischer Kommunikation und Kommunikation über Postdienste, die möglicherweise nicht in direktem Zusammenhang mit der Bearbeitung einer bestimmten durch den Verantwortlichen angebotenen Bestellung von Waren oder Dienstleistungen stehen. Mit der Registrierung in dem von dem Verantwortlichen betriebenen Online-Shop bekunden Sie Ihr Interesse an den von ihm angebotenen und erbrachten Waren und Dienstleistungen.

Nach Bestätigung der Registrierung und Aktivierung des Kontos auf der Website des Verantwortlichen werden die erhobenen personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verwendet:

- a) Zusendung von Informationsnachrichten per Post oder per E-Mail;
- b) Zusendung von kommerziellen Angeboten per Post oder per E-Mail;
- c) telefonische Kontaktaufnahme mit einer Informationsnachricht oder einem Geschäftsangebot;
- d) Kontaktaufnahme zur Vereinbarung eines Besuchstermins, Fragebogens zur Qualität von Dienstleistungen und Waren in elektronischer Form sowie telefonisch oder per Post;
- e) Auswertung Ihrer erzielten Umsätze, Auswertung der Zahlungszuverlässigkeit, Auswertung Ihrer Konsumhistorie, Auswertung Ihrer Einkaufspräferenzen und -gewohnheiten, einschließlich prädiktiver Modelle des Konsumentenverhaltens
- f) Verbesserung der Qualität der Waren und Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten.

Diese Punkte sind gelegentlich zu befolgen. Sie können Ihre Registrierung jederzeit widerrufen. In diesem Fall werden alle personenbezogenen Daten, einschließlich der unter den Punkten a - f erhobenen personenbezogenen Daten, gelöscht.

Der Verantwortliche kann SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, ID 29210372, E-Mail: podpora@smartselling.cz, für nicht persönliche, elektronische Massenkommunikation laut Punkt a - c nutzen. An dieses Unternehmen wird nur Ihre E-Mail-Adresse weitergeleitet. Das genannte Unternehmen gibt dem Verantwortlichen nach jedem elektronischen Massenversand von Informationen laut Punkt a - c Auskunft über die Anzahl der gesendeten, zugestellten sowie nicht zugestellten elektronischen Nachrichten mit konkreten E-Mail-Adressen.

5. ORT UND DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- 5.1. Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Wahrnehmung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag bzw. der Registrierung sowie zum Zweck der festgelegten Archivierungszeit nach den allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften verarbeitet, längstens jedoch für den in den allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften festgelegten Zeitraum.

6. WEITERE EMPFÄNGER PERSONENBEZOGENER DATEN

- 6.1. Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind außer des im Punkt 4.2 genannten Unternehmens Versandunternehmen und andere Personen, die an der Warenlieferung oder Zahlungsabwicklung im Rahmen des Kaufvertrags beteiligt sind, sowie Personen, die technische Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb des Online-Shops für den Verantwortlichen erbringen, einschließlich des Softwarebetriebs und der Datenspeicherung. Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind Transportunternehmen Česká Pošta, s.p., Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. (DPD).
- 6.2. Ferner können Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verarbeitet werden, Finanzverwaltungsbehörden oder andere zuständige Behörden sein, wenn der Verantwortliche durch allgemein verbindliche Rechtsvorschriften dazu verpflichtet ist.

- 6.3. Der Verantwortliche beabsichtigt nicht, Ihre personenbezogene Daten an ein Drittland (Nicht-EU-Land) oder an eine internationale Organisation weiterzugeben.

7. RECHTE DER BETROFFENEN PERSON

- 7.1. Im Rahmen der in der Verordnung festgelegten Bedingungen haben Sie das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten von dem Verantwortlichen zu verlangen, das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. auf Einschränkung ihrer Verarbeitung, das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten.
- 7.2. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Verordnung verstoßen hat oder verstößt, haben Sie unter anderem das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.
- 7.3. Sie sind zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten nicht verpflichtet. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages bzw. der Vorteile der Registrierung und ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss bzw. eine Vertragserfüllung seitens des Verantwortlichen nicht möglich.