

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Syncare Plus, s.r.o.**

## **für Verbraucher und Nichtunternehmer**

### **I. Allgemeine Bestimmungen**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Einkäufe im Onlineshop [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz), betrieben von der Firma Syncare Plus, s.r.o., mit Sitz in Brunn, Vranovská 349/70, PLZ: 614 00, **Betriebsstätte**: Syncare Plus, s.r.o., Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno Id-Nr.: 255 36 591, eingetragen im Handelsregister des Landgerichts Brunn, Abschnitt C, Einlage 31476 (nachfolgend nur „Gesellschaft Syncare Plus, s.r.o.“), und zwar nur dann, wenn der Käufer ein Verbraucher oder ein Nichtunternehmer ist. Diese Bedingungen gelten auch für die Lieferanten-Abnehmer-Beziehungen zwischen der oben genannten Gesellschaft Syncare Plus, s.r.o. (Lieferant) und ihren Kunden, wobei diese Geschäftsbedingungen nur für die Rechtsbeziehungen gelten, die der Lieferant mit Verbrauchern oder Nichtunternehmern schließt.

**Die Anschrift für geschäftlichen und persönlichen Kontakt, Schriftverkehr, Warensendungen und Zusendung von Reklamationen ist identisch mit der Anschrift der Betriebsstätte.**

Syncare Plus, s.r.o. kann auch bei Bedarf telefonisch zu üblichen Telefongebühren unter folgender Nummer erreicht werden 548 521 611 bzw. 739 934 352.

Für alle Vertragsverhältnisse gilt die Rechtsordnung der Tschechischen Republik. Für Beziehungen, die nicht in diesen Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten insbesondere das Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch in der jeweils gültigen Fassung (nachfolgend nur „Bürgerliches Gesetzbuch“) und das Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über Verbraucherschutz, in der jeweils gültigen Fassung.

Beim Kauf im Onlineshop [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) und im Rahmen der Lieferanten-Abnehmer-Beziehungen werden nur Verträge mit einmaliger Leistung (Lieferung von Waren, Erbringung einer einmaligen Dienstleistung) abgeschlossen, daher kommen keine befristeten oder unbefristeten Verträge zustande.

Beim Kauf im Onlineshop [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) werden nur Verträge in tschechischer Sprache abgeschlossen, für den Vertragsabschluss in anderen Sprachen können individuelle Kommunikationsmittel (z. B. E-Mail) verwendet werden.

Die Kosten für die Verwendung von Mitteln, die einen Vertragsabschluss ohne gleichzeitige physische Anwesenheit der Vertragsparteien ermöglichen, trägt der Käufer.

Gegenstand des Verkaufs sind alle Waren und Dienstleistungen, die im Internetangebot (verfügbar unter: [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz)) oder in einem anderen Angebot des Anbieters (Katalog, Preisliste, Werbeprospekte, ausgestellte Waren u. a.) aufgeführt und zum Zeitpunkt der Bestellung für bestimmte Kunden gültig sind.

### **II. Begriffsbestimmungen**

Verbrauchervertrag – der Vertrag zwischen einem Unternehmer und Verbraucher mit allen sich daraus ergebenden Verpflichtungen.

Verkäufer – der Verkäufer ist die Handelsgesellschaft Syncare Plus, s.r.o. Der Verkäufer ist ein Unternehmer, also eine Person, die auf eigene Rechnung und in eigener Verantwortung eine Erwerbstätigkeit in gewerbsmäßiger oder ähnlicher Weise selbstständig mit der Absicht der Gewinnerzielung ausübt. Der Verkäufer im Onlineshop schließt im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit Verträge ab.

Käufer-Verbraucher – ist jede Person, die außerhalb ihrer Geschäftstätigkeit oder ihrer selbstständigen Berufsausübung einen Vertrag mit dem Unternehmer (Verkäufer) abschließt oder sonst mit ihm handelt. Der Käufer-Verbraucher ist gleichzeitig ein Käufer-Nichtunternehmer.

Käufer-Nichtunternehmer – ist eine Person, die kein Unternehmer ist, oder eine Person, die zwar ein Unternehmer ist, bei Abschluss eines Vertrages in diesem Onlineshop jedoch aus der Situation ersichtlich ist, dass der Kauf nicht mit der Geschäftstätigkeit des Unternehmers zusammenhängt. Der Käufer-Nichtunternehmer ist auch ein Käufer-Verbraucher.

### III. Vertragsabschluss

Die Bestellungen können auf unterschiedlichste Art und Weise an den Lieferanten zugestellt werden (per Internet, Post, Fax, Telefon, E-Mail, persönlich). Die Bestellung muss den Vor- und Nachnamen, die Anschrift des Zahlers der Ware (falls abweichend von der Anschrift des Bestellers), die genaue Anschrift des Lieferorts und den Ansprechpartner (falls abweichend von der Anschrift des Bestellers), die Telefonnummer des Ansprechpartners oder des Käufers sowie eine eindeutige Bezeichnung der Ware, die gewünschte Menge und die gewünschten Lieferbedingungen, wie Liefertermin und andere spezifische Anforderungen, enthalten. Wünscht der Käufer keine Teillieferung, so muss dies auf der Bestellung angegeben werden.

Ein Angebot des Verkäufers, die Ware zu liefern oder eine Dienstleistung zu einem bestimmten Preis zu erbringen, durch Werbung, in einem Katalog oder durch Ausstellung der Ware in der Betriebsstätte oder im Onlineshop, ist kein Angebot, das unter Vorbehalt der Verfügbarkeit von Waren oder der Leistungsfähigkeit des Verkäufers abgegeben wird. Druck- und Tippfehler in gedruckten und elektronischen Materialien sind vorbehalten.

Ist die Bestellung an ein konkretes Preisangebot geknüpft, so muss dieses Preisangebot oder ein anderes Sonderangebot bei der Bestellung geltend gemacht werden – z. B. bei der Bestellung über das Internet in die Anmerkung eingetragen werden, andernfalls ist eine spätere Beanstandung der Nichteinhaltung der angebotenen Konditionen des Geschäftsvorgangs nicht möglich.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers, und zwar i. S. d. § 2132 des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Das Risiko einer Beschädigung der Ware trägt der Käufer, sobald er die Ware abnimmt. Etwaige Ansprüche des Verkäufers auf Ersatz für beschädigte Ware sind am darauffolgenden Tag nach der Zustellung der Zahlungsaufforderung an den Käufer oder innerhalb der vereinbarten Frist fällig.

Wird der Vertrag nicht über den Onlineshop [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz), abgeschlossen, so kommt er in dem Moment zustande, indem das vom Verkäufer akzeptierte Angebot des Käufers wirksam wird, d. h. mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Zustimmung des Verkäufers an den Käufer. Auf Wunsch des Käufers stellt der Lieferant eine Bestellbestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin aus. In begründeten Fällen bestätigt der Lieferant die eingegangene Bestellung in Form eines Kaufvertrags. In diesem Fall gilt der Kaufvertrag erst mit der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien als abgeschlossen. In begründeten Fällen, insbesondere bei nicht standardmäßiger Ware, oder wenn seitens des Lieferanten Zweifel an der fristgerechten Zahlungsfähigkeit des Kunden bestehen, ist der Lieferant berechtigt, eine Vorauszahlung zu verlangen. Der in der Auftragsbestätigung angegebene Liefertermin beginnt dann erst ab dem Zeitpunkt der geleisteten Anzahlung. Der Lieferant kann ein Finanzlimit oder andere Bedingungen festlegen, sodass die Bestellung nur per Nachnahme oder Vorauszahlung bearbeitet wird.

Wird der Vertrag über den Onlineshop des Verkäufers abgeschlossen, wählt der Käufer im Produktangebot auf der Website [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) die gewünschten Artikel und deren Anzahl aus und klickt auf den Button mit dem Warenkorb-Symbol. Nachdem der Käufer die Waren ausgewählt hat, klickt er auf den Button „Warenkorb“ oben auf der Website und hat dann die Möglichkeit, einzelne oder alle Artikel aus dem Warenkorb zu entfernen und die Menge der Artikel zu ändern. Sobald diese Änderungen abgeschlossen sind, gibt der Käufer die Liefer- und Zahlungsart sowie die Lieferdaten an. Nach dem der Käufer alle Angaben ausgefüllt und der aktuellen Fassung der Geschäfts- und Reklamationsbedingungen zugestimmt hat, geht er weiter zu der Bestellübersicht. In der Bestellübersicht hat der Käufer die Möglichkeit, die eingegebenen Daten zu überprüfen. In dieser Phase des Bestellvorgangs hat der Käufer die letzte Möglichkeit, Eingabefehler vor der Bestellung festzustellen und durch Rückkehr zu den vorherigen Schritten der Bestellung zu korrigieren oder die eingegebenen Daten anders anzupassen. Durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ wird eine Bestellung des Käufers erstellt, die ein verbindliches Vertragsangebot darstellt und die Absicht des Käufers zum Abschluss des Vertrages zum Ausdruck bringt. Der Verkäufer informiert den Käufer unverzüglich automatisch über den Eingang seiner Bestellung, diese Bestätigung stellt jedoch noch keine verbindliche Zustimmung für den Antrag zum Vertragsabschluss des Käufers dar.

Der Vertrag selbst kommt zustande, wenn der Käufer vom Verkäufer eine verbindliche Bestätigung seiner Bestellung erhält, in der der Verkäufer mit der Spezifikation der Ware und dem Kaufpreis einverstanden ist. Die verbindliche Bestätigung enthält die vom Käufer akzeptierte Textversion der Geschäfts- und Reklamationsbedingungen im PDF-Format sowie eine Zusammenfassung der angegebenen Bestelldaten. Der zustande gekommene Vertrag kann nur im Einvernehmen der

Vertragsparteien, aus rechtlichen Gründen und aus den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Gründen geändert oder widerrufen werden.

#### **IV. Lieferbedingungen**

Waren und Dienstleistungen können nur innerhalb der EU-Länder geliefert werden. Soweit nicht anders angegeben, sind die in diesem Onlineshop angebotenen Waren auf Lager. In der Regel beträgt die Lieferzeit 2 bis 5 Arbeitstage ab der verbindlichen Auftragsbestätigung.

Bei einer Lieferverzögerung von mehr als einem Werktag gegenüber dem vereinbarten Termin wird der Käufer vom Verkäufer über die voraussichtliche Dauer der Verzögerung informiert oder es werden ihm vom Verkäufer andere Waren mit vergleichbaren Eigenschaften angeboten. Diese andere Ware darf dem Käufer nur mit seiner ausdrücklichen Zustimmung in Textform geliefert werden. Erklärt sich der Käufer mit der Lieferung anderer Waren nicht einverstanden und verspätet sich die Lieferung gleichzeitig entgegen den vorgenannten Informationsfristen oder der vereinbarten Frist um fünf oder mehr Werktage oder dies absehbar ist, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei bargeldloser Überweisung wird die Ware erst nach der Gutschrift des gesamten Betrags auf das Bankkonto des Verkäufers versendet.

Der Transport zu dem in der Bestellung angegebenen Bestimmungsort erfolgt durch den Lieferanten unter folgenden Bedingungen:

KOSTENLOS mit dem Preis der bestellten Ware 2000 CZK und mehr  
150 CZK - PPL Lieferung an die Adresse

Der Verkäufer kann (nur nach vorherigem Hinweis) Barzahlung oder Vorauszahlung verlangen.

Für die Richtigkeit der Lieferadresse ist der Käufer verantwortlich. Sendungen, die als nicht abgeholt oder nicht zugestellt an den Verkäufer zurückgeschickt werden, werden vom Verkäufer nur auf Verlangen des Käufers erneut versendet. Nimmt der Käufer die Ware nicht bei der Lieferung oder innerhalb der vereinbarten Frist an, so steht dem Verkäufer eine Lagergebühr in Höhe von 0,1 % des Warenpreises pro Tag zu.

#### **V. Zahlungsbedingungen**

Der Käufer hat die Möglichkeit, zwischen folgenden Zahlungsarten für Waren oder Dienstleistungen zu wählen:

online mit Karte

per Anzahlungsrechnung

Barzahlung bei Abholung in der Betriebsstätte des Verkäufers Syncare Plus, s.r.o., Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno, Tschechische Republik. Die Zahlung per Kreditkarte gilt in diesem Fall ebenfalls als Barzahlung.

#### **VI. Preise und Gültigkeit des Angebots**

Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Absendung der elektronischen Bestellung durch den Käufer und verstehen sich als Endpreise, also inklusive MwSt. und sonstiger anfallender Steuern, Zoll und Gebühren, die für den Erwerb der Ware erforderlich sind. Versandkosten sind im Preis nicht enthalten und müssen dem Käufer vor der Bestellung mitgeteilt werden. Aktionspreise gelten solange der Vorrat reicht bei der Angabe der Stückzahl der Aktionsware oder für einen bestimmten Zeitraum. Aktionsrabatte, Aktionsangebote und eventuelle persönliche Gutscheine können nicht kombiniert und zusammengerechnet werden. Der Käufer hat die Möglichkeit, sich über die Gültigkeitsdauer des Angebots oder des Rabatts vor seiner Bestellung zu informieren, und zwar über die im Punkt I genannten Kontaktdaten. Zur Klärung und Spezifikation der Ware kann der Käufer ein Preisangebot vom Lieferanten anfordern, das 30 Tage ab seiner Ausstellung gilt, sofern nicht anders angegeben. Leistungen, die beim Verkauf der betreffenden Ware oder Dienstleistung in der Regel nicht erbracht werden, müssen gesondert bestellt werden. Besondere oder zusätzliche Wünsche des Käufers müssen gesondert in Textform vereinbart werden, andernfalls können sie nicht berücksichtigt werden. Ein Bestandteil des Angebots des Verkäufers auf der Web-Schnittstelle ist die Bezeichnung und Beschreibung der Haupteigenschaften der Ware oder Dienstleistung.

## VII. Rücktritt von einem im Onlineshop [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) abgeschlossenen Fernabsatzvertrag

Der Käufer-Verbraucher ist berechtigt, von den im Onlineshop [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) abgeschlossenen Verträgen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten, und zwar innerhalb von 14 Tagen ab dem folgenden Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm bestimmter Dritter (ausgenommen Transportunternehmer) die Ware übernommen hat.

Der Käufer-Verbraucher muss seinen Willen zum Rücktritt vom Vertrag durch eine eindeutige Erklärung gegenüber dem Verkäufer zum Ausdruck bringen, z. B. mit einem Brief, der über den Postdienstleister an die Adresse Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno, Telefonnummer 548 521 611 zugestellt wird, oder per E-Mail [plus@syncare.cz](mailto:plus@syncare.cz), oder persönlich an der Adresse Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno. Der Käufer-Verbraucher kann das unter [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) erhältliche Widerrufsformular verwenden, er ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die Absendung der Nachricht über die Ausübung seines Widerrufsrechts innerhalb der festgesetzten Frist.

Wenn der Käufer-Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat ihm der Verkäufer alle Zahlungen, die er vom Käufer-Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Versandkosten und der Nachnahmegebühr (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergaben, wenn der Käufer-Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei dem Verkäufer eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für die Rückzahlung verwendet der Verkäufer dieselbe Zahlungsmethode, die der Käufer-Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, sofern der Käufer-Verbraucher nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt hat. Hat der Käufer-Verbraucher die Zahlungsart Nachnahme gewählt, werden dem Käufer-Verbraucher hinsichtlich der Eigenschaft der Sache alle gezahlten Beträge per Postanweisung an die Lieferadresse zurückerstattet, es sei denn, der Verbraucher teilt dem Verkäufer die Kontonummer zum Zweck der Rückerstattung mit und fordert auf diese Weise in Textform die Rückerstattung zurück. In jedem Fall entstehen dadurch dem Käufer-Verbraucher keine zusätzlichen Kosten. Der Verkäufer darf die Rückzahlung solange verweigern, bis er die Ware vom Käufer-Verbraucher zurückbekommt oder bis der Käufer-Verbraucher nachweist, dass er die Ware zurückgesendet hat, je nachdem, was zuerst eintritt.

Der Käufer-Verbraucher ist verpflichtet, die Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er den Rücktritt vom Vertrag erklärt hat, an die Adresse des Absenders Syncare Plus, s.r.o., Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist gilt als gewahrt, wenn der Käufer-Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksendet. Der Käufer-Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Käufer-Verbraucher haftet nur für die Wertminderung der Ware, die auf einen anderen als den zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nötigen Umgang zurückzuführen ist.

Der Käufer-Verbraucher ist verpflichtet, bei Rücktritt vom Vertrag, dessen Gegenstand die Erbringung von Dienstleistungen ist und deren Erfüllung auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers-Verbrauchers bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen hat, einen anteiligen Preis zu zahlen.

Der Käufer-Verbraucher kann von den im § 1837 des Bürgerlichen Gesetzbuchs genannten Verträgen nicht zurücktreten, und zwar z. B. bei der Erbringung von Dienstleistungen, die mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Rücktrittsfrist erbracht wurden, ferner bei der Lieferung von versiegelten Waren, die der Verbraucher aus der Verpackung entnommen hat und die aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können.

Das Widerrufsformular ist auf der Website unter folgendem Link abrufbar: <http://www.syncare.cz/kosik/1>. Verwendet der Käufer-Verbraucher das Widerrufsformular, wird dem Käufer-Verbraucher sein Empfang durch den Verkäufer umgehend in Textform bestätigt.

## **VIII. Garantie und Reklamation**

Der Käufer-Nichtunternehmer ist berechtigt, das Mängelrecht bei einem auftretenden Mangel innerhalb von 24 Monaten nach Empfang geltend zu machen. Den Umfang, die Art und die Voraussetzungen hinsichtlich der Geltendmachung der Ansprüche bei Leistungsstörungen und hinsichtlich der Qualitätsgarantie (nachfolgend nur „Reklamation“) für Käufer-Nichtunternehmer regeln insbesondere die Bestimmungen in §§ 2113-2117 und in §§ 2161-2174 des Bürgerlichen Gesetzbuchs sowie die Reklamationsbedingungen unter <http://www.syncare.cz/kosik/1>. Für den Fall, dass weder die vorgenannten Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs noch die Reklamationsbedingungen einen bestimmten Sachverhalt regeln, gelten insbesondere die in den §§ 2099-2117 des Bürgerlichen Gesetzbuchs aufgeführten Mängelrechte.

Auswirkungen auf den Gewährleistungsanspruch des Kunden hat auch die Angabe der Garantie- oder Gebrauchsfrist auf der verkauften Ware, ihrer Verpackung oder in der Werbung in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften.

Bei mangelhaften Geschenken, die an den Kunden ohne eine Gegenleistung übergeben werden, können keine Mängelansprüche geltend gemacht werden.

Bekommt der Käufer aus irgendeinem Grund andere Ware als er bestellt hat, hat er sie an den Verkäufer zurückzusenden, am besten in der Originalverpackung und zumindest mit einer Kopie des Lieferscheins unter Angabe der Rücksendegründe. Der Verkäufer wird dem Käufer dann die richtige Ware gemäß der Bestellung zusenden. Die Kosten für die Rücksendung der Falschlieferteilung an den Verkäufer und die Lieferung der richtigen Ware an den Käufer trägt der Verkäufer. Die Lieferung anderer als der bestellten Ware gilt als fehlerhafte Leistung.

Für den Rückversand der Ware an den Verkäufer aus welchem Grund auch immer, hat der Käufer eine geeignete Verpackung zu wählen und die Sendung ordnungsgemäß zu verpacken, sodass sie vor Beschädigung geschützt ist.

Reklamationen können entweder persönlich oder per Brief an Syncare Plus, s.r.o., Trnkova 3040/117g, 628 00 Brno geltend gemacht werden, und zwar bei einem zur Entgegennahme von Beschwerden zuständigen Mitarbeiter während der gesamten Öffnungszeiten: Montag - Freitag: 7:30-11 und das möglichst gleichzeitig mit der Übergabe der mangelhaften Ware an den Verkäufer oder mit der Versendung der Ware an die oben genannte Adresse.

Der Umfang, die Art und die Voraussetzungen für die Geltendmachung der Ansprüche aus der Qualitätsgarantie für Käufer-Nichtunternehmer sind in den Reklamationsbedingungen des Verkäufers, die einen festen Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen sowie des Vertrags bilden, unter <http://www.syncare.cz/kosik/1>, näher geregelt.

## **IX. Datenschutz**

Behörde, die die Einhaltung des Schutzes personenbezogener Daten der Unternehmer überwacht, ist das Amt für den Schutz personenbezogener Daten ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

Der Verkäufer erklärt, dass alle personenbezogenen Daten, die ihm der Käufer übermittelt, nur für die Erfüllung des mit dem Käufer geschlossenen Vertrages verwendet werden. In keinem Fall darf sie der Verkäufer veröffentlichen oder an Dritte zur Verfügung stellen, außer bei der Abwicklung von Vorgängen im Zusammenhang mit der Zahlung und Lieferung der Ware, wenn die personenbezogenen Daten der Käufer in minimalem Umfang, z. B. an externe Transportunternehmer weitergegeben werden, und mit Ausnahme von Daten, die bei der Registrierung des Benutzerkontos angegeben werden.

Der Verkäufer ist gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (nachfolgend nur „DSGVO“) der für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche, dessen sämtliche Daten in der entsprechenden Dienstleistungsbestellung oder im Kaufvertrag selbst angegeben sind.

Die personenbezogenen Daten der Käufer sind vollständig vor Missbrauch geschützt. Die personenbezogenen Daten der Käufer werden sowohl automatisiert als auch manuell verarbeitet. Die personenbezogenen Daten der Käufer werden nicht ohne ihre Zustimmung an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Verantwortliche ist gesetzlich oder vertraglich dazu verpflichtet.

Rechte der betroffenen Personen nach DSGVO:

- auf Auskunft – insbesondere über den Umfang und die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- auf Auskunft über die personenbezogenen Daten und ihre Datenübertragbarkeit;
- auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder ihre Vervollständigung;
- auf Löschung personenbezogener Daten, sofern der Grund für die Verarbeitung entfällt;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Recht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einzulegen;
- Recht auf Bestätigung, ob die personenbezogenen Daten der betroffenen Person verarbeitet werden;
- Recht auf Auskunft darüber, ob bestimmte Daten automatisiert verarbeitet werden.

Die Wahrnehmung der oben genannten Rechte der betroffenen Personen ist nicht an Bedingungen geknüpft und kann beispielsweise durch die Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen erfolgen.

Die personenbezogenen Daten der Käufer werden für die Dauer der Vertragserfüllung und für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert (z. B. nach dem Umsatzsteuergesetz oder dem Gesetz über die Aufbewahrung von Buchhaltungsunterlagen), mindestens aber für die Dauer der Gewährleistung oder des Reklamationsverfahrens, wozu der Verkäufer gesetzlich verpflichtet ist. Einzelne Verträge werden nach ihrem Abschluss durch den Verkäufer in der Regel archiviert, und zwar in Papier- oder elektronischer Form, und sind nur dem Verkäufer zugänglich, sofern mit dem Käufer nichts anderes vereinbart wurde.

Der Verkäufer erklärt ferner, dass die Webseite [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) sog. *Cookies* verwendet, um die angebotenen Dienstleistungen zu verbessern. Durch die Nutzung dieser Website erklären sich die Nutzer damit einverstanden. Dieser Dienst dient vor allem der Unterscheidung einzelner Nutzer, indem er kleine Textdateien in ihrem Internetbrowser speichert. Anhand dieser Informationen kann dann die konkrete Darstellung der Website [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) für einen bestimmten Nutzer personalisiert werden, z. B. dem Nutzer eine leichtere Orientierung auf der Website zu ermöglichen oder Beibehaltung der vom Kunden bestellten Produkte.

Dabei handelt es sich nicht um gefährliche oder infizierte Dateien. Ihre Nutzung kann durch einen speziellen Dienst in jedem Internetbrowser abgelehnt werden, alternativ ist es möglich, die Website [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) nicht weiter zu nutzen.

Durch den Kauf im Onlineshop [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) stimmt der Käufer jedoch ausdrücklich der Verwendung von Cookies zu, die jederzeit gemäß den oben in diesem Artikel der Geschäftsbedingungen genannten Regeln widerrufen werden kann.

Jeder Nutzer erteilt jedoch über diese Geschäftsbedingungen hinaus bereits beim Besuch der Website [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) seine Einwilligung zur Verwendung von Cookies.

## **X. Außergerichtliche Streitbeilegung, Aufsichtsbehörde und Verhaltenskodex**

In Anlehnung an § 14 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg., über den Verbraucherschutz, informiert der Verkäufer den Käufer-Verbraucher darüber, dass die sachlich zuständige Behörde für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern in Bezug auf die von uns angebotenen Waren und Dienstleistungen die **Tschechische Handelsinspektion** ist.

Im Sinne von § 14 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz gibt der Verkäufer auch die Internetadresse der oben genannten Behörde – [www.coi.cz](http://www.coi.cz). an. Entsprechende Informationen sind auch auf der Website des Verkäufers zu finden.

Die Aufsicht über die Einhaltung der im Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz festgelegten Verpflichtungen wird von der **Tschechischen Handelsinspektion** und ferner auch bei den ausgewählten Verpflichtungen des Verkäufers gegenüber dem Käufer-Verbraucher auch von den zuständigen **Kreis-Gesundheitsämtern, Gewerbeämtern oder anderen Stellen gemäß § 23 des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz** durchgeführt.

Der Verkäufer empfiehlt dem Käufer-Verbraucher, sich zunächst direkt an den Verkäufer über die auf der Website veröffentlichten Kontaktdaten <https://www.syncare.cz/kontakty/> zu wenden.

## **XI. Rechtswahl und Gerichtsstand“**

„1. Wenn das durch den zwischen Syncare Plus, s.r.o. und dem Käufer bzw. dem Kunden im Allgemeinen geschlossenen Vertrag zustande gekommene Verhältnis ein internationales Element enthält, vereinbaren die Parteien, dass ihr Verhältnis ausschließlich dem Recht der Tschechischen Republik unterliegt. Das UN-Kaufrecht über den internationalen Warenkauf (CISG) ist nicht anwendbar. Hiervon unberührt bleiben die Rechte des Verbrauchers gemäß Artikel 6 Absatz 2 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht.

2. Die Vertragsparteien vereinbaren außerdem, dass die Gerichte der Tschechischen Republik, die für den Sitz von Syncare Plus, s.r.o. örtlich zuständig sind, stets für die Beilegung eventueller Streitigkeiten zuständig sind, wenn ein internationales Element vorhanden ist. Hiervon unberührt bleiben die Rechte des Verbrauchers aus der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012 des Europäischen Parlaments und des Rates über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen, die diese Gerichtsstandswahl ausschließt.“

## **XII.Schlussbestimmungen**

Mit der Bestellung von Waren in Onlineshop, Katalog, Angebot oder anderen Verkaufsmaterialien des Lieferanten erklärt sich der Käufer mit diesen Geschäfts- und Reklamationsbedingungen einverstanden. Diese Geschäfts- sowie Reklamationsbedingungen sind in der auf der Website des Verkäufers [www.syncare.cz](http://www.syncare.cz) aufgeführten Fassung wirksam und gültig am Tag der Absendung des elektronischen oder sonstigen Angebots zum Abschluss des Vertrages durch den Käufer und bilden einen festen Bestandteil des abgeschlossenen Vertrags. Für die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossenen Verträge gelten die Geschäfts- und Reklamationsbedingungen in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Änderungen der Geschäfts- und der Reklamationsbedingungen sind künftigen Käufern vorbehalten. Diese Geschäftsbedingungen sowie Reklamationsbedingungen treten am 01.10.2018 in Kraft.

Renata Svobodová, Geschäftsführerin